

PODJETNIŠKA KAVICA

brezplačna delavnica



**KAKO USPEŠNO REŠEVATI
PRITOŽBE IN REKLAMACIJE?**

torek, 7. maj 2019

9.00–12.00 ure

Razvojna agencija Zgornje Gorenjske

ZAKAJ PRIHAJA DO PRITOŽB IN REKLAMACIJ

KAKO PRITOŽBO ALI REKLAMACIJO PRAVILNO SPREJETI IN REŠEVATI

TEŽAVNE, NEPRIJETNE IN ZAHTEVNE STRANKE

7 KORAKOV DO USPEŠNO REŠENE PRITOŽBE

REŠEVANJE PRITOŽB PO TELEFONU, ELEKTRONSKO POŠTI IN NA SOCIALNIH OMREŽIJH

POSTOPKI ZA REŠEVANJE PRITOŽB IN REKLAMACIJ V OKVIRU POSLOVNE POLITIKE

PRIJAVE IN DODATNE INFORMACIJE:

Razvojna agencija Zgornje Gorenjske - Urška Luks; T: 04 581 34 17; E: urska.luks@ragor.si

ŠTEVILO MEST JE OMEJENO.

Projekt Podjetniška kavica izvaja Razvojna agencija Zgornje Gorenjske.
Projekt sofinancirajo Občina Bohinj, Občina Gorje, Občina Jesenice, Občina Kranjska Gora,
Občina Radovljica in Občina Žirovnica.